



 **厦门集装箱码头集团有限公司**
XIAMEN CONTAINER TERMINAL GROUP CO.,LTD.

厦门集装箱码头集团有限公司

二〇一五年度社会责任报告

二〇一六年五月十五日

前言

报告说明

《厦门集装箱码头集团有限公司 2015 年度社会责任报告》是公司首次发布的年度社会责任报告。本报告旨在真实反映公司 2015 年度企业社会责任的实践与发展,主要从社会责任相关的各个角度阐述公司一年来在公司治理、市场责任、社会责任、环保责任及安全生产等方面的工作。

本报告发布时间为 2016 年 5 月 15 日。

报告可靠性保证

本公司经营管理层保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏,并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带责任。

报告范围

本报告以厦门集装箱码头集团有限公司为主体部分,包含公司下属成员企业。

本报告时间范围为 2015 年 1 月 1 日至 2015 年 12 月 31 日,部分内容超出上述范围。

报告编制原则

本报告参考《中国企业社会责任报告编写指南(CASS-CSR 1.0)》等文件进行编制,同时突出厦门集装箱码头集团有限公司的企业特点和行业特色。

报告数据说明

本报告披露的财务数据来自公司财务报告,其他数据来自公司内部统计。

本报告中所涉及货币金额以人民币作为计价货币,特别说明的除外。

报告发布形式

本报告以网络版形式发布,可登陆本公司主页 <http://www.xctg.com.cn/> 查阅。

目录

一、 公司概况	4
(一) 公司简介	4
(二) 企业理念	7
(三) 2015 年公司荣誉	8
二、 精细化企业管理	9
(一) 制度化建设, 规范化运作	9
(二) 安全生产管理	10
(三) 内部控制与风险管理	10
(四) 廉政建设	10
三、 诚信沟通, 创新发展	11
(一) 2015 年主要经营业绩	11
(二) 诚信沟通, 履行市场责任	12
(三) 规范服务标准, 创新服务模式	14
四、 升级改造, 构建“智慧港口”与“绿色港口”	15
(一) 泊位升级改造, 提升港口接泊能力	15
(二) 信息化智能化建设, 构建“智慧港口”	15
(三) 打造“绿色码头”, 共同保护环境	15
五、 公益责任促和谐	16
(一) 助力区域经济发展	16
(二) 构建和谐劳动关系	16
(三) 公益慈善, 关爱社会	17
六、 结语	18

一、公司概况

(一) 公司简介

厦门集装箱码头集团有限公司（以下简称“集装箱集团”或“公司”）是在厦门市国有资产监督管理委员会、厦门港口管理局及有关部门的大力推动和鼎力支持下，借助资本纽带，采用“新设合并+同步出资”方式，整合多家国有、境外、上市公司的集装箱码头资产而成立的专业集装箱码头企业。集装箱集团于2013年12月13日正式工商注册成立，合资股东方包括国有资本背景的厦门国际港务股份有限公司、厦门国贸集团股份有限公司、厦门象屿集团有限公司，以及境外资本背景的新世界（厦门）港口投资有限公司等企业，是港口业混合所有制的典型。经过多轮次的资产优化，公司最终形成厦门国际港务持60%、新世界港口持20%、厦门国贸集团持10%、厦门象屿集团持10%的股权结构，净资产70.17亿元，总运营资产超过100亿元。

集装箱集团股东企业实力雄厚，在各领域经营业绩显著。其中，厦门国际港务是厦门港务控股集团于2005年在香港上市的公司，主要从事国际及国内贸易集装箱、散货、件杂货装卸及港口配套增值服务，是厦门最大的港口码头运营商；新世界港口是新创建集团下属全资子公司，新创建集团乃新世界发展有限公司的基建及服务旗舰，业务遍及香港、中国内地及澳门；厦门国贸集团以供应链管理、房地产经营及金融服务为核心主业，是中国企业500强和中国上市公司百强企业；厦门象屿集团投资领域涉及供应链管理及流通服务、公共服务平台及产业地产开发等现代服务业领域，是中国企业500强和国家5A级物流企业。

1. 集装箱集团的组织架构

集装箱集团及其下属成员企业以及受厦门港务控股集团委托负责运营的港口岸线资源涵盖厦门港10万吨级以上的26个集装箱专用泊位及福州马尾港1个集装箱专用泊位（数据统计未包含建设中的“厦门港务海翔码头”），岸线总长7613米，桥吊65台，可接泊20万吨级超大型集装箱船舶，年通过能力超过1000万标箱，占厦门全港能力的80%以上。

2013年成立至今，通过多轮次的泊位资源调配与公司组织架构优化等布局管理，集装箱集团形成了集团公司、职能部门、成员企业“三位一体”的运营管理体系：即公司在总体规划、职能管理、协同统一、创新发展等方面发挥核心职

能，成员企业在客户服务、成本控制、人员管理等方面发挥专门职能，总部财务部、综合事务部、党群工作部、业务发展部及技术管理部五大职能部门发挥专业职能作用，对成员企业进行指导和监督。

2. 集装箱集团的成员企业

2015 年公司通过设立分公司海天分公司，负责运营东渡港区 5#至 16#泊位及海沧港区 4#至 6#泊位。截至 2015 年底，公司下属成员企业包含厦门嵩屿集装箱码头有限公司（运营嵩屿港区 1#至 3#泊位）、厦门国际货柜码头有限公司（运营海沧港区 1#至 3#泊位）、厦门海沧新海达集装箱码头有限公司（运营海沧港区 18#至 19#泊位）以及厦门港海沧集装箱查验服务有限公司。与此同时，集装箱集团受托经营厦门港务海通码头有限公司（嵩屿港区 4#至 6#泊位）、福州海盈港务有限公司（福州马尾港区青州 8#泊位）和厦门港务海翔码头有限公司（集装箱泊位）。

1) 厦门集装箱码头集团有限公司海天分公司

是集装箱集团下属的专业集装箱码头公司，成立于 2015 年 3 月 1 日，负责经营厦门港海天码头和海润码头。海天码头位于东渡港区 5#至 16#泊位，紧邻象屿保税区和保税物流园区，1994 年正式投产，现共有集装箱专用泊位 12 个，泊位岸线总长 2486 米，年吞吐能力超过 350 万标箱。目前主要承接厦门港近洋航线、对台航线、内支线和新兴地区航线，也是厦门港对台航运的桥头堡。

海润码头位于海沧港区 4#至 6#泊位，2005 年正式投入运营，共有 3 个集装箱专用泊位，泊位岸线总长 719 米，目前主要为欧洲、地中海、美西、美东等远洋班轮航线提供服务，年吞吐能力超过 150 万标箱。

2) 厦门国际货柜码头有限公司

由厦门集装箱码头集团有限公司（持股 51%）与香港和记黄埔港口集团（持股 49%）合资成立，于 1997 年开始营运，位于海沧港区 1#至 3#泊位，岸线总长 1083.8 米，2005 年起跻身百万标箱集装箱码头行列。2014 年和 2015 年厦门国际货柜码头连续两年被中国港口协会集装箱分会评为“中国港口每小时超 30 标箱杰出集装箱桥吊作业效率码头”。

3) 厦门嵩屿集装箱码头有限公司

由厦门集装箱码头集团有限公司（持股 75%）与 APMT（持股 25%）合资成

立，位于嵩屿港区 1#至 3#泊位，岸线总长 1246 米。投入运营至今，嵩屿码头多次荣登美国 JOC 机构生产力研究报告的全球码头综合船时效率前十位，并于 2013 年上半年超越日本横滨码头荣登 JOC 全球码头综合船时效率榜首。

4) 厦门海沧新海达集装箱码头有限公司

由厦门集装箱码头集团有限公司旗下全资子公司纪成投资有限公司（持股 46%）、厦门海沧投资集团有限公司（持股 34%）和法国达飞集团有限公司旗下全资子公司禾阳有限公司（持股 20%）共同投资成立，于 2011 年开始运营，位于海沧港区 18#至 19#泊位，岸线总长 754 米。为配合厦门市政府邮轮母港项目建设，加快海沧港区的发展，集装箱集团调整航线业务布局，新海达码头于 2014 年 4 月 22 日起承接内贸集装箱班轮航线业务。2015 年 10 月份新海达码头年吞吐量首次突破 100 万标箱，成功跻身百万标箱集装箱码头行列。2015 年新海达码头被中国港口协会集装箱分会评为“2015 年内贸箱吞吐量超 150 万标箱码头”和“2015 年中国港口桥吊平均每台时超 30 自然箱杰出集装箱码头”。

5) 厦门港海沧集装箱查验服务有限公司

由厦门集装箱码头集团有限公司(持股 75%)和厦门海投供应链运营有限公司(持股 25%)合资成立，主要为海沧港区口岸集装箱及保税货物提供查验服务。公司占地面积为 12 万平方米，拥有 5 个落地查验场和一个熏蒸场共计 3.5 万平方米，4 个查验平台可供 140 个车架停放，48 个冻柜专用插座，1 个 1600 平方米的冷藏冷冻库，1 个 5000 平方米的海关监管仓库，1 个配备两台 H986 扫描设备的机检扫描大厅。

6) 厦门港务海通码头有限公司

为厦门港务控股集团全资子公司，成立于 2010 年 10 月，岸线总长 1022 米，共建设 3 个泊位，南岸线 4#泊位 373 米，前沿水深-17 米，为 7 万吨级集装箱泊位，东岸线 5#、6#泊位合计 649 米，前沿水深-14 米，为 1 个 2 万吨级和 1 个 5 万吨级集装箱泊位。现由集装箱集团托管经营，于 2015 年 4 月投入试运营，目前主要承接内贸集装箱航线装卸业务。

7) 福州海盈港务有限公司

为厦门国际港务股份有限公司成员企业，目前经营福州马尾港区青州码头 8#泊位，岸线总长 303 米，前沿水深-11 米，设计为 2 个 2 万吨级泊位，主要从

事内外贸集装箱的港口装卸、中转、堆存等业务，现由集装箱集团托管经营。

（二） 企业理念

如下图所示，集装箱码头集团的企业 LOGO 为公司控股股东企业厦门国际港务股份有限公司标志“XIPC”与篆体“集”字的结合，蕴含“集大成”的深刻寓意，传递公司通过创新的整合模式实现厦门港优质集装箱泊位资源深度融合的成立背景，彰显公司以提升厦门港整体竞争力为根本及以打造厦门港海上丝绸之路“核心港口”与构建国际集装箱“干线港口”为己任的发展战略。



作为一家融合多家成熟企业优质港口资源而形成的集团公司，集装箱集团集众家之长，吸纳各股东企业优秀的企业经营理念与文化精神，融合提炼公司既富有港口企业传统精神又符合时代发展趋势的企业理念，明确公司的企业愿景、使命、理念与核心价值观：

➤ 企业愿景

致力于成为对接经济腹地网络与全球航运体系的现代集装箱港口综合物流服务平台

➤ 企业使命

相来相往、传递梦想

➤ 核心价值观

极致——把客户服务做到极致

给予——给予员工更好的成长

绩效——以良好绩效回报股东

集合——与各合作方合作共赢

吉祥——共创吉祥和谐的社会

➤ 企业精神

责任、合作、学习、成长

➤ 管理理念

以人为本、绩效导向

➤ 服务理念

服务，创造未来.....

(三) 2015 年公司荣誉

2015 年集装箱集团、成员企业、班组及个人获得省市乃至国家级多项荣誉：

- 集装箱集团荣获“第十二届中国货运业大奖集装箱码头综合服务白金奖”及“2015-2018 年度市级安全文化建设示范企业”；
- 新海达码头荣获中国港口协会颁发的“2015 年内贸箱吞吐量超 150 万标箱码头”及“2015 年中国港口桥吊平均每台时超 30 自然箱杰出集装箱码头”；
- 国际货柜码头荣获中国港口协会颁发的“2015 年度中国港口每小时超 30 标箱杰出集装箱桥吊作业效率码头”；
- 集装箱集团客服热线 96861001 班组获得市级“青年文明号”荣誉称号，并成功进入厦门市“一团一品一特色”的入选范围；
- 冯鸿昌工作室荣获“全国技能大师工作室”称号；

- 海天分公司海润维修班组荣获“全国水运安全优秀班组”称号；
- 国际货柜码头操作部设备操作 D 组被授予市级“工人先锋号”班组称号。



此外，公司员工：

- 冯鸿昌获批“享受国务院政府特殊津贴”，荣获“全国中华技能大奖”、“全国岗位学雷锋标兵”、“厦门市第八届拔尖人才”；
- 海天分公司员工黄印成荣获“全国交通运输系统劳动模范”；
- 海天分公司沈雅玲荣获“全国首届敬老优秀志愿者”等荣誉称号。

二、精细化企业管理

（一）制度化建设，规范化运作

1. 董事会、监事会运作

集装箱集团作为中外合资经营企业，严格遵守《中华人民共和国中外合资经营企业法》相关规定。2015 年公司共召开 16 次董事会，充分发挥了董事会作为决策机构的职责，有效地促进公司运作的规范化及专业化。2015 年公司监事会召开 1 次会议。公司监事会通过列席董事会会议、专项检查等方式对公司内控管理、会计财务情况及董事、高级管理人员履职等方面行使监督职能，有效保障了公司决策及经营的合法、合规。

2. 制度化建设

2015 年是集装箱集团从公司化经营向集团化管理的重要转折阶段，为进一步提升企业管理实力与执行力，公司以制度化建设、规范化管理为着力点，立足当前，放眼未来，将“建章立制”作为内部管理能力提升的重要基石与保障，实

现“制度管人、流程办事、数据说话”的管理模式，以期达到企业管理“制之有衡，行之有度”。

2015 年公司以海天分公司为试点，全力推进企业质量体系认证工作。通过开展质量管理手册修订，重点拟定分公司的质量方针（“成为行业服务标杆”）和十大质量目标，在安全生产、节能减排、绿色能耗占比、客户满意度等方面制定严格的指标与管理规范。开展体系内部审核、客户满意度调查和管理评审，经统计，客户满意度调查回收率高达 100%，满意度高达 98%。通过一系列的工作与努力，海天分公司于 2015 年底顺利取得 ISO9001:2008 认证证书，员工在质量管理与服务品质提升方面的意识显著增强。

（二） 安全生产管理

公司安全生产工作始终坚持“安全第一，预防为主，综合治理”的指导方针，以安全生产法律法规为主线，加强领导、强化监管、综合治理、落实责任。2015 年公司全年安全形势总体平稳，各项安全工作有序开展，获得“厦门市 2015-2018 年度安全文化建设示范企业”称号。

2015 年，公司全面开展安全生产标准化建设并取得了阶段性成果，海天分公司顺利通过交通运输部安全生产标准化一级达标现场考评，嵩屿码头和福州海盈港务通过二级达标考核；公司配合政府部门开展安全大检查，落实国家有关部门对于危险品管理的新规，对危险品管理制度、应急处置预案、操作流程等进行重新梳理，整改危险品专用堆场，保障港口安全生产；公司加快安全管理信息化，已完成安全管理信息系统各模块的建设；此外，公司积极开展落实自主研发的危险品应急处置容器的配置工作。

（三） 内部控制与风险管理

2015 年集装箱集团加强企业内部风险管控管理，梳理内控缺陷并组织整改，修订完善公司《投资管理制度》、《采购供应管理制度》、《物资采购管理实施细则》、《工程建设管理实施细则》、《网银账户管理规定》、《保函管理办法》等规章制度，优化工作与管理流程，加强风险管控。

公司 2016 年将基本完成企业内部风险管控体系建设，将成员企业纳入风险评估体系，组织开展全面风险评估工作，编制企业风险评估报告。

（四） 廉政建设

作为国有控股企业，集装箱集团高度重视反腐倡廉建设，将廉政建设情况列入党建责任制内容并记入各级领导考核范围，公司至上而下签订《党风廉政责任书》，将《党风廉政责任书》的管理要求列入公司各层级绩效管理考核指标项，确保党风廉政建设与反腐倡廉各项部署落到实处。

2015 年公司严格贯彻落实党风廉政建设的部署和要求，全面加强教育、制度、监督并重的惩治和预防腐败体系建设，组织党员参加“三严三实”专题教育党课，继续严格执行中央八项规定，六项禁令的工作精神，通过合理授权、预算控制、层层审批、事后检查等方法，严格控制公司各项费用。

三、诚信沟通，创新发展

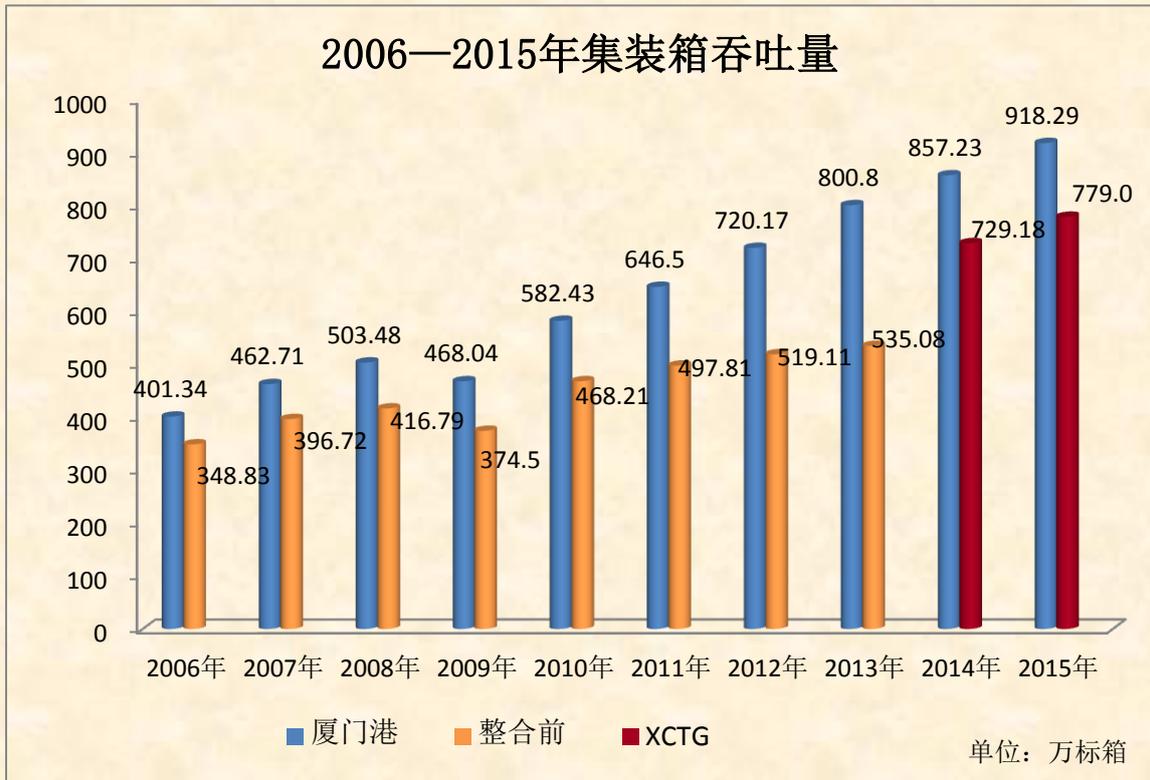
厦门集装箱码头集团有限公司及其下属控股、合资成员企业与受委托管理的码头企业，泊位资源基本涵盖厦门港 10 万吨级以上的集装箱码头泊位，在厦门集装箱班轮航线市场的份额超过 80%，是厦门港集装箱业务的中坚。公司的持续健康稳定发展，不仅关系到股东企业的收益，关系到公司乃至无数关联行业数以万计员工生活保障与品质提升，更关系到以打造海上丝绸之路“核心港”和构建国际集装箱“干线港”为目标的厦门国际航运中心的发展。

2015 年，公司围绕“布局、发展”的年度管理主题，深入贯彻落实“一体、两翼、三大工程、四项推动”年度工作重点，强化企业管理基础，加大市场开拓力度，筑牢安全生产防线，提升客户服务水平，不断提高公司的竞争实力，持续提升盈利水平。2015 年公司获得中国航务周刊评选的“2015 年集装箱码头综合服务白金奖”。

(一) 2015 年主要经营业绩

2013 年厦门港港口集装箱泊位资源整合后，通过港区资源深化与全球航线布局、优化通关环境与提升服务品质、创新业务模式与统一服务标准，厦门港真正实现“握掌成拳”，港口实力显著增强。根据统计，2015 年厦门港集装箱吞吐量完成 918.28 万标箱，增长 7.12%，增速位居沿海主要港口前列。2015 年公司“内外兼修”，对外积极促进港口营商环境的改善与腹地市场的开拓，对内构建服务平台提升服务品质，通过一系列行之有效的措施与努力，如下图所示，2015 年公司在主营集装箱业务累计完成 779 万标箱，较 2014 年同比增长 6.83%，占

厦门港集装箱市场份额 84.83%，展现出较强的市场竞争力与企业盈利能力。



备注：“整合前吞吐量”为参与厦门港集装箱泊位资源整合的码头企业的年度吞吐量累加。

(二) 诚信沟通，履行市场责任

2015年度，在国家“一带一路”的大战略下，在福建省政府加快推进“大港口、大通道、大物流”建设的“大背景”下，在“厦门自贸实验区”建设的“大环境”下，集装箱集团围绕厦门港打造“一带一路”核心港和国际集装箱干线港的战略规划目标，通过深化实施“渠道、平台、网络”的业务发展总策略，积极创新和构建“船、港、货”三位一体、有机结合的市场运营发展模式，在市场中谋发展、树口碑，打造厦门港集装箱业务的“生态圈”，认真履行公司的市场责任。

1. 明确港区定位，深化港区功能布局

2015年公司围绕“优化东渡港区、提升海沧和嵩屿港区、发展刘五店港区”的布局思路，积极实施“深水深用、浅水浅用”，明确港区定位，优化航线业务布局，科学配置港口泊位资源。通过对港区软硬件配备条件与航线网络、市场动态的深入综合分析，公司将东渡港区定位为对台航运和“21世纪海上丝绸之路”

核心港区，将海沧港区定位为远洋干线和内贸大中转的核心港区，并规划落实海通港区、刘五店港区先期从事内贸集装箱业务。2015年11月30日海沧港区1#至6#泊位顺利实现统筹运营，整合了国际货柜码头和海润码头的港口生产资源，大大提升港口资源效率，增强海沧港区客户服务综合实力。2015年公司共计优化调整9条集装箱班轮航线，进一步提升港口资源配置的利用率，同时带动各港区服务品质的提升，推动港口的健康可持续发展与综合实力“质的飞跃”，有效地促进了厦门港集装箱班轮航线吞吐量在宏观经济与全球航运市场低迷的形势下保持稳健的增长态势。

2. 促进港口航线密集度与覆盖面的提升

2015年集装箱集团通过强化市场营销，加强与航商企业及货主客户的密切配合，推进厦门港口航线布局的优化，增强港口对腹地货源的聚集与辐射功能，促进港口航线密集度、覆盖面以及交货期三位一体的提升。根据统计，2015年厦门港共新增22条航线，全港外贸航线增至106条，同比增加5条。2015年厦门港集装箱航线通达全球134个港口，新增挂靠菲律宾的达澳、马来西亚的帕西古当、日本的长滩三个境外挂靠港。

2015年，公司把握厦门港作为“海上丝绸之路”的重要枢纽港及海西港口群龙头港的市场定位，加强对国家新政新规的研读，谋求政策红利，以服务厦门港“一带一路”核心港为公司中远期市场布局方向，通过航线布局引导市场发展，通过市场发展推进港口规划，通过港口规划促进城市升级，积极参与，积极推动将厦门建设成为21世纪海上丝绸之路战略支点城市。2015年9月份，“海上丝绸之路”重要航线——“厦门至海口”集装箱班轮“天天班”航线正式挂靠公司新海达码头，这是福建自贸试验区首条闽琼海上快线，依托该班轮，海南特色产品3天便可抵达厦门，实现了“陆丝”与“海丝”在厦门港的交汇。2015年厦门港“海上丝绸之路”航线共达20条，相比去年同期新增7条。

3. 规范服务，提升服务效率

“极致——把客户服务做到极致”是集装箱集团核心价值观的第一条，本着“服务创造未来”的理念，2015年公司以提升港口综合竞争力为目标，进一步优化港口作业服务流程，通过组织实施港口“服务提升80天”等一系列重点工作，围绕“服务态度提升、服务环境提升、服务指标提升”三方面提升码头综

合服务品质。公司进一步加强 24 小时客服专线 96861001 建设，构建“网上营业厅+专线”的全新服务模式，24 小时受理涵盖公司及成员企业的所有业务，为客户提供在线问答、邮件受理、群发短信、定制短信等个性化需求服务，打破地域限制，快速高效地为客户提供“一对一”的咨询服务。公司通过参加“9.8 贸洽会”和市企业文化成果展等知名展会，召开“港航政策说明会”等客户沟通活动，积极主导加强与客户的沟通联系。

公司通过优化流程，加强内外部沟通配合协调，缩短船舶在港时间，提升港口服务效率与品质。2015 年公司的船舶直靠率提升 1 个百分点，船舶靠离泊准班率提升 2 个百分点，1 小时和 2 小时提卸箱完成率各提升了 0.15 个百分点和 0.2 个百分点。

(三) 规范服务标准，创新服务模式

2015 年公司根据国家相关文件精神，在“同一港口、同一码头、同一服务、同一费率”的“四同一”港口服务价格策略的指导下，进一步完善公司的港口费收政策，简化港口费收项目结构，推动建设港口服务费收新体系。公司制定了详尽的客户关系管理计划，创新多样化的客户关系管理模式，包括建立地中海操作服务微信群、组织操作协调会和客户恳谈会等，打造了客户与码头的双向沟通交流渠道，提升了客户关系管理水平。

公司通过加强与港口管理、口岸监管部门的沟通协调工作，加强对新政新规的学习与解析，积极推动厦门口岸监管模式的创新。一是借自贸区促进政府改革之机提出了七项“通关便利化”改进建议，获得厦门海关的高度认同和支持，相关监管模式创新已陆续推出。2015 年 11 月 10 日，升级版的国际转运 3.0 系统已经正式上线，确实推动了整船换载、港内驳运、沿海捎带等业务的通关便利化，极大地提高了港口中转业务的通关效率；二是配合关检单位“一站式”查验平台建设和自贸区、港口管理局关于市政府购买查验服务政策的落实，通过优化口岸查验流程，降低货物查验成本等举措，促进了厦门进出口贸易的稳定增长；三是推动口岸通关信息化的应用，包括通关无纸化的应用、智慧闸口项目、自贸区卡口项目以及智能平台的建设，提升口岸通关效率。

四、升级改造，构建“智慧港口”与“绿色港口”

（一）泊位升级改造，提升港口接泊能力

无论是打造海上丝绸之路“核心港”还是构建国际集装箱“干线港”，港口的硬件条件决定了港口的发展定位。作为占据厦门港集装箱班轮航线市场 80%以上的码头企业，集装箱集团在规范服务标准提升服务品质的同时，加大对港口泊位航道等硬件设施的改造升级。

2015 年公司投入数亿元资金对码头泊位进行升级改造，完成嵩屿码头回旋水域工程和两台桥吊增高工程，经过改造升级，嵩屿码头 20 万吨级超大型集装箱船舶作业能力得到进一步提升，跻身世界一流集装箱码头行列；海润码头 15 万吨级泊位改造工程也已顺利完成，可常态化接泊 12 万吨级或减载靠泊 15 万吨级集装箱船舶；国际货柜码头 1#泊位 15 万吨级、2#至 3#泊位 12 万吨级泊位改造第一阶段工程已竣工，后续将继续推进回旋水域的扩建工程。

（二）信息化智能化建设，构建“智慧港口”

在提升港口硬件设施条件的同时，公司加强企业信息化、智能化建设，积极构建“智慧港口”。2015 年公司进一步完善客户服务“网上营业厅”功能，结合客户需求，新增上线相应业务受理模块，方便客户网上操作，同时推进 APP 移动客户端的开发、升级及功能完善，通过构建“网上营业厅+客服专线”服务新模式，在全流程信息化、无纸化、电子结算、自动放行等方面实现突破，为客户搭建便捷、高效的信息化服务平台。

公司加大力度推进智能闸口项目工程，先期以海天码头为试点，建立运行“集装箱智慧物流平台”，采用移动互联网、物联网等信息技术，集合全港集装箱在各个节点的流通数据，实现“一次录入、全程共享”，实现集装箱设备交接的电子化、智能化，码头闸口作业中的车号箱号识别、录入数据、验损、放行等环节实现自动化；完成对公司港区视频监控系统的数字化改造，提升口岸监管的信息化水平。

（三）打造“绿色码头”，共同爱护环境

当前，我们赖以生存的自然环境已不堪重负，绿色低碳循环发展已成为社会经济发展的主基调。作为一家负责任的企业，集装箱集团围绕“绿色港口”发展

战略，高度重视环境保护工作。2015 年公司一方面加大新技术引进，积极实施龙门吊“油改电”、LED 照明改造工程、船舶岸电、楼宇太阳能发电站等一系列“绿色港口”项目，获得发改委和环保部门的认可与支持；另一方面积极开展公司环境保护自查自纠工作，排查环境保护风险，对规章制度缺失、现有污水处理设备老旧、堆场和维修车间脏乱等问题进行限期整改。

通过一系列“绿色港口”改造项目的实施和日常精细化能效管理，2015 年公司综合单箱能耗较 2014 年下降 5.6%，为 36.73 吨标煤/万 TEU；节约能源 1409.65 吨标煤，节约成本 796.23 万元。

五、公益责任促和谐

企业是社会的企业，企业的发展离不开社会的支持，集装箱集团积极开展与公益慈善、回馈社会相结合的各项活动，始终将培育优秀人才、维护员工权益与构建和谐劳动关系作为公司持续发展的基础，并以此为重心践行社会责任。

（一） 助力区域经济发展

码头集团成立以来，坚持合法经营，诚实纳税。2015 年公司在厦门纳税约 2.42 亿元，为社会经济发展做出了应有贡献。在 2014 至 2015 年公司融合与组织架构调整期间，公司加强员工沟通，落实对员工职业生涯的规划与引导，结合企业发展规划，通过内部招聘、转岗培训等方式，确保岗位人员的顺畅融合与平稳过渡，公司两千多名的员工团队稳定有序。

（二） 构建和谐劳动关系

公司坚持“以人为本、绩效导向”的管理理念，将优秀的企业文化与人才梯队建设视作企业发展的无形资产，以“四季计划”为活动载体，以“冯鸿昌工作室”为培训基地，结合党建、团建、工会及班组建设活动，全面推进企业文化建设工作，尊重员工、尊重人才。2015 年公司工会荣获厦门市总工会颁发的“五星职工之家”荣誉称号。



2015 年公司通过实施《优秀人才发展计划方案》，全力打造综合型管理人才、专业型技术人才、应用型技能人才等三支人才队伍，畅通员工发展通道，公司已遴选出第一期后备人才共计 63 人，开展“高效执行、协作共赢”、“提升执行力”、“目标绩效分解与沟通反馈”等针对性主题培训，并将从中发掘优秀人才，补充到公司各关键岗位与管理岗位。公司严格按照国家法律法规与

厦门市政府规定，按时缴纳企业员工“五险一金”，落实员工健康计划，组织年度体检、布置防暑降温、保障劳保用品。2015 年公司开展一系列形式多样的企业文化活动，如两周年歌咏比赛、环岛 30 公里健步行等活动，搭建促进广大职工交流的平台和展现员工风采的舞台。

（三） 公益慈善，关爱社会

在追求企业经济效益的同时，集装箱集团始终不忘履行肩负的社会责任，不忘回馈社会、关爱社会。公司开展常态性的网络文明传播活动，定期组织开展的志愿者服务活动，已达到平均每月 1-2 次；组织员工献血、植树等活动，为厦鼓



航线、国际邮轮码头、道路交通疏导提供公益支持服务，与同安蔡宅村贫困户结对帮扶，得到了社会的广泛好评；关爱困难学生，与康乐二小、特殊教育学校结成帮扶对子，为安溪大坪小学捐建图书室，得到了学校师生的爱戴。

六、结语

2013 年厦门集装箱港口企业从竞争走向合作，握掌成拳并肩出发，承载着“做大、做强、做优厦门港”的美丽夙愿，厦门集装箱码头集团有限公司应运而生。两年多的发展，我们时刻牢记肩负的重责大任，不忘初心坚持履行社会责任，关爱社会，助力社会经济发展。展望 2016 年，我们将在新战略的引领下，审时度势把握机遇，统筹规划积极作为，在提升企业经营效益的同时，以实际行动回馈社会，履行社会责任，践行社会主义核心价值观。